|  |
| --- |
| **Application du processus de résolution de problèmes** |
| 1. **Définir le problème**     **a Antécédents :**  **b Conséquences:** |
| **2 Trouver les solutions possibles (remue-méninges)**  **a**  **b**    **c**  **d** |
| **3 Choisir un plan d’action** |
| **4 Évaluer le plan d’action** |