|  |
| --- |
| **Application du processus de résolution de problèmes**  |
| 1. **Définir le problème**

 **a Antécédents :****b Conséquences:** |
| **2 Trouver les solutions possibles (remue-méninges)****a** **b** **c****d** |
| **3 Choisir un plan d’action** |
| **4 Évaluer le plan d’action** |